

# Regulamin

## korzystania z usług mambon.pl przez Klientów

### Rozdział I. Definicje.

1. **Bon** – dokument na okaziciela, wystawiony przez Partnera, uprawniający jego Posiadacza do nabycia Usług oferowanych przez Partnera. Bon może zostać nabyty wyłącznie w postaci elektronicznej, wówczas Bon przesyłany jest na adres poczty elektronicznej Klienta, w celu samodzielnego wydruku. Każdy Bon posiada wartość nominalną.
2. **mambon.pl** - Provema Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Konduktorskiej 33, 40-155 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000540323, kapitał zakładowy w wysokości 400.000,00 zł wpłacony w całości, posługująca się NIP 9542752698, REGON 360607192;
3. **System** – oprogramowanie i serwis internetowy mambon.pl prowadzony przez Provema Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Konduktorskiej 33, 40-155 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000540323, kapitał zakładowy w wysokości 400.000,00 zł wpłacony w całości, posługująca się NIP 9542752698, REGON 360607192 i rozpowszechniany pod nazwą „mambon.pl” lub „mambon”, dostępny w sieci Internet w domenie www.mambon.pl, lub profilach w mediach społecznościowych. Za pomocą Systemu Partner może oferować Usługi, a Klient może te Usługi kupować, w następstwie czego dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Partnerem, a Klientem.
4. **Klient** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która ukończyła 16 lat i jednocześnie posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz ukończyła proces rejestracji i utworzyła Konto w Systemie w celach niezwiązanych z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w celu korzystania z Usług przedstawionych przez Partnerów;
5. **Konto** – indywidualne konto Klienta w prowadzone w Systemie.
6. **Partner** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną, jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która dokonała rejestracji i utworzyła Konto dla Partnera i korzysta z Serwisu w celu świadczenia Usług dla Klientów związanych z prowadzoną przez Partnera działalnością gospodarczą;
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin mambon.pl, dostępny na stronie internetowej mambon.pl oraz w ramach Systemu;
8. **Rejestracja** – proces, w którym za pośrednictwem Serwisu internetowego Partner zakłada Konto w Systemie.

9. **Usługa, Usługi** – należy przez to rozumieć usługi udostępniona za pomocą Systemu przez Partnerów.
10. **Klient** – należy przez to rozumieć odpowiednio Klienta oraz Partnera.
11. **Administrator** – Provema spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach przy ulicy Konduktorskiej 33, 40-155 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000540323, kapitał zakładowy w wysokości 400 000,00 zł wpłacony w całości, posługująca się numerem NIP 9542752698, REGON 360607192, e-mail: [provema@provema.pl](mailto:provema@provema.pl)

## **Rozdział II. Postanowienia wstępne.**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez mambon.pl za pośrednictwem Systemu.
2. Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz zaakceptować jego treść, co stanowi warunek konieczny do korzystania z usług świadczonych przez mambon.pl oraz przestrzegać jego postanowień.

## **Rozdział III. Warunki uczestnictwa.**

1. Klientem może być osoba fizyczną, która ukończyła 16 lat i jednocześnie posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz ukończyła proces rejestracji i utworzyła Konto w Systemie w celach niezwiązanych z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w celu korzystania z Usług przedstawionych przez Partnerów.
2. Rejestracja polega na utworzeniu konta poprzez wybór loginu, podaniu danych osobowych w postaci imienia, nazwiska, adresu oraz adresu e-mail. Proces rejestracji jest darmowy. Podane przez Klienta dane osobowe muszą być prawdziwe, a ich podanie jest niezbędne w celu dokonania procesu rejestracji konta oraz korzystania z funkcjonalności serwisu (w tym zawarcia umowy sprzedaży).
3. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca rejestrację w serwisie. Z chwilą potwierdzenia rejestracji Klient ma możliwość korzystania z funkcjonalności serwisu na warunkach określonych w regulaminie. Klient może dokonać rejestracji tylko jednego konta.
4. Klient może korzystać ze świadczonych przez mambon.pl usług takich jak:
  - a) udostępnienie funkcjonalności Konta;
  - b) udostępnienie wyszukiwarki, dotyczącej Partnerów oraz świadczonych przez Partnerów Usług;
  - c) udostępnieniu możliwości dokonania płatności za Usługi;
  - d) udostępnieniu możliwości publikowania opinii dotyczących Usług.

5. Dostęp do konta następuje po podaniu wybranego przez Klienta loginu oraz hasła zabezpieczającego. Logowanie do konta następuje za pośrednictwem serwisu.
6. Konto Klienta służyć może wyłącznie w celach określonych w pkt 4. powyżej. Zakazane jest wykorzystywanie konta w sposób niezgodny z regulaminem.
7. Utworzone przez Klienta konto jest kontem indywidualnym. Nie jest możliwym korzystanie przez Klienta z kont innych Klientów oraz udostępnianie go innym Klientom. Konta nie można również zbyć.
8. W razie powzięcia uzasadnionego podejrzenia co do wykorzystywania konta niezgodnie z jego przeznaczeniem lub powzięcia obaw co do bezpieczeństwa konta, Administrator konta może podjąć decyzję o ograniczeniu dostępności lub zawieszeniu konta. Administrator zastrzega również możliwość żądania dodatkowych informacji w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji. Po ustaniu okoliczności powodujących ograniczenie korzystania z konta, Administrator przywróci jego pełną funkcjonalność.
9. W razie powzięcia przez Klienta wątpliwości lub obaw co do bezpieczeństwa konta (w szczególności podejrzenia o przejęciu konta lub korzystania z niego przez osoby nieuprawnione) ma możliwość zgłoszenia tego faktu Administratorowi serwisu, który w miarę możliwości wyjaśni zaistniałą sytuację. Zgłoszenie takie może wiązać się z czasowym zawieszeniem funkcjonalności konta podyktowanym względami bezpieczeństwa.
10. Klient w każdym momencie ma możliwość likwidacji konta co wiązać się będzie z usunięciem go z bazy Klientów oraz brakiem możliwości dalszego korzystania z konta.
11. Wykorzystywane przez mambon.pl oprogramowanie, oraz ich aktualizacje wraz z kodem źródłowym stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących mambon.pl.

#### **IV. Umowa o korzystanie z Systemu na świadczenie usług.**

1. Klient ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz zaakceptować jego treść, najpóźniej w momencie Rejestracji. Z chwilą zakończenia Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy na korzystanie z Systemu.
2. Korzystanie z Systemu możliwe jest za pośrednictwem urządzenia elektronicznego takiego jak komputer, tablet, smartphone lub inne urządzenie mobilne, które posiada stały dostęp do sieci Internet oraz zainstalowaną przeglądarkę internetową
3. Umowa na korzystanie z Systemu, o której mowa w ust. 1 powyżej zostaje zawarta na czas nieokreślony.
4. W ramach zawartej umowy oraz funkcjonalności serwisu, Klient ma możliwość przeglądania oraz wyboru Ofert Partnerów. Klient ma możliwość wejścia

- bezpośredni na profil wybranego przez siebie Partnera lub wyszukać Partnera za pomocą kryteriów takich jak lokalizacja lub branża, w której działa Partner.
5. Partner umieszczając ofertę sprzedaży usługi określa jej warunki cenowe. Termin realizacji usługi możliwy jest w ciągu 12 miesięcy od dnia jej zakupu.
  6. W razie zainteresowania, Klient dokonuje wyboru oferty Partnera, poprzez wybór odpowiedniego formularza. Wybór oferty oznacza dokonanie kupna usługi. W celu realizacji transakcji, Klient musi zalogować się do swojego konta lub użyć założonego konta Google. Po zalogowaniu otrzymuje on numer rachunku bankowego Partnera, na który jest zobowiązany dokonać zapłaty ceny wskazanej w wybranej przez siebie oferty w czasie wskazanym przez Sprzedawcę.
  7. Zapłata możliwa jest poprzez autoryzację– Klient na wskazany przez siebie numer telefonu otrzymuje kod w formie wiadomości sms ze wskazaniem kwoty/ usługi do wykorzystania. Kod sms jest unikatowy i przypisany do konkretnej usługi.
  8. Brak zapłaty ceny przez Klienta oznaczać będzie, że umowa nie doszła do skutku.
  9. Partner przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż Klient ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Partnerem bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, chyba, że Usługa już została wykonana.
  10. W razie problemów z dokonaniem płatności, Klient ma możliwość zgłoszenia tego faktu Administratorowi serwisu. Reklamacja może być złożona w sposób elektroniczny za pomocą formularza kontaktowego na stronie. W takiej sytuacji, reklamacja powinna obejmować dane Klienta oraz opis zastrzeżeń. Administrator w celu wyjaśnienia niezwłocznie doloży starań by wyjaśnić przedmiot reklamacji. O wyniku sprawy Administrator powiadomi Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji, w formie elektronicznej poprzez wysłanie Klientowi wiadomości e-mail na wskazany przez niego w procesie rejestracji adres poczty elektronicznej.
  11. Z chwilą dokonania zakupu, dane osobowe Klienta są przekazywane Sprzedającemu.
  12. Po dokonaniu zakupu przez Klienta wybranej przez niego usługi i potwierdzenia statusu płatności przez Partnera, klient otrzymuje od Partnera drogą elektroniczną bon potwierdzający zawarcie umowy oraz uprawniający do realizacji zakupionej usługi. Termin jej wykonania Klient i Partner ustalają między sobą przy czym bon ma ważność 12 miesięcy licząc od dnia jego zakupu.
  13. W razie potrzeby, Klient ma możliwość zadania pytań dotyczących oferowanej Usługi bezpośrednio Partnerowi.
  14. Wszystkie działania podejmowane przez Klientów serwisu powinny być zgodne z regulaminem, dobrymi obyczajami oraz obowiązującym prawem.
  15. Klient ma prawo do archiwizowania informacji dotyczących zawartej umowy na własne potrzeby.
  16. Klient ma możliwość korzystania z serwisu przez czas nieokreślony. Klient w każdej chwili ma możliwość usunięcia założonego konta, co będzie wiązało się z usunięciem konta z bazy. Usunięcie konta będzie możliwe poprzez

wypełnienie i zatwierdzenia właściwego formularza. Konto usunięte nie może być aktywowane, a Klient w celu ponownego korzystania z serwisu będzie musiał założyć nowe konto.

## **V. Rola mambon.pl jako Administratora serwisu**

1. Zawarcie umowy następuje między Klientem a Partnerem. Administrator serwisu umożliwia korzystanie z funkcjonalności serwisu zainteresowanym podmiotom, natomiast w żadnym wypadku nie jest stroną zawieranych umów. Dodatkowo nie ponosi odpowiedzialności za treść zamieszczonych ofert oraz za realizację umowy przez Klientów lub Partnerów.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Klientów oraz Partnerów w tym za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych w ramach korzystania z serwisu. Administrator wskazuje, że nie ponosi odpowiedzialności za treść składanych ofert w tym jakość i bezpieczeństwo oferowanych usług, zdolność Partnerów do sprzedaży usług, wypłacalność Klientów oraz prawdziwość informacji oraz danych podawanych przez korzystających z serwisu.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do sprawdzania przestrzegania przez Klientów serwisu przestrzegania zasad regulaminu.
4. Za usługi świadczone w ramach serwisu Administrator nie pobiera żadnego wynagrodzenia. Korzystanie z funkcjonalności serwisu jest dla Klientów bezpłatne.
5. Administrator nigdy nie występuje jako Partner usług lub jako agent Partnera. Partner jest odpowiedzialny za sprzedaż i rozstrzygnięcie ewentualnych roszczeń lub innych problemów związanych z zawartą umową.

## **VI. Własność serwisu, prawa autorskie**

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że wszystkie elementy serwisu, które obejmują między innymi elementy grafiki, układ serwisu, kompozycję, kolorystykę, zdjęcia oraz nazwę serwisu stanowią własność Administratora i podlegają ochronie z tytułu praw autorskich majątkowych oraz osobistych. W razie dokonania naruszenia tych praw, Administrator będzie mógł skorzystać z przysługujących mu środków ochrony prawnej.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że wykorzystywanie lub pobieranie materiałów związanych z serwisem nie może odbyć się bez uprzedniej zgody i wiedzy Administratora serwisu. Administrator zastrzega sobie prawo do niewyrażenia zgody na wykorzystanie lub pobranie materiałów związanych z serwisem, szczególnie jeśli ich użycie mogłoby naruszyć postanowienia Regulaminu, obowiązujące przepisy prawa, dobre imię Administratora lub byłoby sprzeczne z przeznaczeniem i ideą serwisu.
3. Klient oraz osoby trzecie przyjmują do wiadomości, że nie mogą:
  - używać, wykorzystywać oraz rozpowszechniać oznaczeń serwisu, loga, kompozycji witryny oraz zamieszczonych tam grafik i zdjęć,

- dokonywać dalszego udostępniania danych oraz informacji dostępnych w serwisie, niezależnie od tego czy dalsze udostępnienie będzie w ramach innych serwisów internetowych czy poza siecią Internet ,
  - wykorzystywać serwisu niezgodnie z jego przeznaczeniem i ideą, dla której serwis został założony,
  - wykorzystywać oznaczenia serwisu w sposób, który może wprowadzić innych Klientów lub osoby trzecie w błąd co do przeznaczenia serwisu, w tym w szczególności sugerować, że Administrator prowadzi działalność komercyjną związaną z założonym przez niego serwisem.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, że zakazane jest:
- korzystanie z serwisu w celu przesyłania, wysyłania lub odbierania materiałów w które są niestosowne, nielegalne, obraźliwe, niezgodne z prawem, krzywdzące, zawierające groźby lub pogróżki, naruszające cześć lub dobre imię innych osób itp.
  - korzystanie z serwisu w sposób, który może nieść ze sobą ryzyko zagrożenia technicznego, w tym wirusów komputerowych, zakłócenia działań serwisu albo mogące go uszkodzić itp. lub w celu przejmowania kont innych osób, podejmowania prób obejścia zabezpieczeń serwisu, wysyłania niechcianych wiadomości innym osobom w tym tworzenia „łańcuszków”,
  - podawania nieprawdziwych danych osobowych.

## **VII. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Systemu .**

1. mambon.pl zastrzega sobie wyłączone prawo do kształtowania działania Systemu, w tym prezentowanych tam treści.
2. mambon.pl ma prawo do dokonywania niezbędnych przerw w dostępie do Systemu w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi. mambon.pl dołoży wszelkich starań, aby przerwy, o których mowa w zdaniu powyżej, były jak najkrótsze i jak najmniej uciążliwe dla Partnera.
3. O przerwie w dostępie do świadczonych Usług mambon.pl poinformuje Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w Systemie lub poprzez portale społecznościowe.
4. W przypadku zaistnienia awarii, która może spowodować czasowe utrudnienie do dostępie do Usług, mambon.pl niezwłocznie poinformuje Klienta o awarii i przewidywanym czasie jej usunięcia poprzez zamieszczenie informacji w Systemie. mambon.pl dołoży starań, aby awarie, o których mowa w zdaniu poprzednim były jak najszybciej usunięte
5. mambon.pl nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) przerwy w prawidłowym działaniu Systemu (w szczególności zaistniałe na skutek okoliczności niezależnych od mambon.pl);
  - b) prawidłowość, kompletność, rzetelność oraz autentyczność danych i informacji znajdujących się w Systemie, a które zostały tam zamieszczone przez Partnera bądź Klienta;

- c) wszelkie szkody jakie mogą powstać z tytułu nie wykonania, bądź nienależytego wykonania umowy zawartej pomiędzy Klientem, a Partnerem, w tym za utracone korzyści;
  - d) wszelkie szkody jakie mogą powstać w związku ze świadczeniem przez Partnera Usług, w stosunku do których nie posiada on odpowiednich zezwoleń, pozwoleń, certyfikatów, decyzji lub narzędzi bądź ze względu na brak wymaganego doświadczenia, możliwości lub wiedzy Partnera;
  - e) wszelkie szkody jakie mogą powstać w związku ze świadczeniem przez Partnera Usług, które nie spełniają odpowiednich standardów, nie posiadają deklarowanych właściwości bądź naruszają przepisy prawa;
  - f) wszelkie szkody jakie mogą powstać w związku z naruszeniem przez Partnera bądź Klienta praw osób trzecich;
  - g) wszelkie szkody jakie mogą powstać w związku z informacjami przekazywanymi pomiędzy Partnerem a Klientem;
  - h) wszelkie szkody jakie mogą powstać w związku z niewypłacalnością Partnera lub Klienta;
  - i) wszelkie szkody jakie mogą powstać w związku z leżącym po stronie Partnera bądź Klienta brakiem zdolności do zawarcia lub wykonania wiążącej ich umowy;
  - j) wszelkie szkody, w tym utracone korzyści związane z zablokowaniem lub usunięciem konta Partnera lub Klienta;
6. Klienta ma możliwość zgłoszenia reklamacji w formie:
- a) pisemnej – przesyłką pocztową na adres siedziby mambon.pl;
  - b) elektronicznej – na adres poczty email mambon.pl wskazany w Systemie.
7. Reklamacja musi zawierać co najmniej:
- a) imię i nazwisko Klienta;
  - b) dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację reklamowanego zdarzenia;
  - c) adres Klienta wskazany do korespondencji z mambon.pl w zakresie procesu Reklamacji. Korespondencja z mambon.pl odbywa się przy wykorzystaniu korespondencji elektronicznej;
  - d) przedmiot Reklamacji.
8. W przypadku braku kompletności informacji, o których mowa w pkt 7 powyżej Regulaminu, mambon.pl zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Klienta o uzupełnienie Reklamacji.
9. W momencie przyjęcia kompletnej Reklamacji mambon.pl potwierdza Klientowi wpływ Reklamacji. Na żądanie Partnera potwierdzenia dokonuje się w formie pisemnej lub innej formie, ustalonej z Partnerem;
10. Mambon.pl udziela odpowiedzi na Reklamację w terminie 15 (piętnastu) dni roboczych od dnia otrzymania kompletnej Reklamacji.
11. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie Klientowi odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 10 powyżej, mambon.pl powiadamia Partnera o konieczności ustalenia dodatkowych okoliczności, które stoją na przeszkodzie terminowego rozpatrzenia Reklamacji. W przypadku zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, mambon.pl rozpatruje Reklamację i przesyła Klientowi odpowiedź w terminie 35 (trzydziestu pięciu) dni roboczych od dnia otrzymania kompletnej Reklamacji.

12. Do zachowania powyższych terminów, wystarczające jest wysłanie, w formie elektronicznej lub pisemnej, do Klienta odpowiedzi w ostatnim dniu tych terminów.
13. O rozpatrzeniu Reklamacji Klient zostanie poinformowany w formie elektronicznej.

## **VIII. Reklamacje usług partnera.**

1. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż wszelkie reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług muszą być przez niego kierowane bezpośrednio do Partnera. W związku z powyższym Partner zobowiązuje się do wskazania w czasie Rejestracji adresu swojej siedziby, numeru telefonu oraz adresu e-mail oraz bieżącego aktualizowania tych danych. Dane Partnera, o których mowa w zdaniu poprzedzającym zostaną udostępnione w Systemie.
2. W przypadku, gdy Reklamacja dotyczące Usługi świadczonej przez Partnera zostanie złożona mambon.pl, mambon.pl niezwłocznie przekaże taką reklamację do Partnera i powiadomi o tym fakcie Klienta.
3. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za rozpatrywanie reklamacji dotyczących Usług.

## **IX. Dane osobowe**

1. W związku z faktem, iż System daje możliwość zakupu usługi dane osobowe Klienta, w tym inne informacje będą za pośrednictwem Systemu dostępne są dla Partnera.
2. Klienci mogą kontaktowali się bezpośrednio z Partnerem za pośrednictwem telefonu lub w drodze elektronicznej.
3. Klient zobowiązany jest w celu ukończenia procesu Rejestracji do wyrażenia odpowiednich zgód na przetwarzanie danych osobowych oraz zgód dotyczących sposobu komunikacji.
4. mambon.pl umożliwi korzystania przez Klientów z Usług oferowanych Partnerów, zachowując prawo do promowania i oferowania usług mambon.pl Usługi Partnerów (marketing usług własnych).
5. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, iż poprzez funkcjonalności Systemu Partner oraz mambon.pl prowadzą marketing usług własnych. Przetwarzanie danych osobowych Klienta w celu, o którym mowa powyżej będzie odbywać się zgodnie z (art. 6 ust.1 lit. f RODO).
6. Z uwagi na fakt, że istotą funkcjonowania Systemu jest umożliwienie sprzedaży usług, Klient będzie otrzymywał za pośrednictwem Systemu bądź za pośrednictwem Partnera, korespondencję e-mail lub wiadomość sms zawierającą ww. potwierdzenie. Potwierdzenie przesyłane przez Partnera nie zawiera treści marketingowych ani handlowych, a jedynie informację o potwierdzeniu zakupu. Podstawą przetwarzania danych osobowych w związku z potwierdzeniem zakupu jest konieczność wykonania umowy - realizacja Usługi (art. 6 ust.1 lit. b RODO).



7. W związku z faktem, iż mambon.pl i Partnerzy występują w charakterze współadministratorów danych osobowych Klienta, czyli podmiotami, które wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych (m.in. wspólnie realizowanym celem jest świadczenie/ możliwość świadczenia Usług przez Partnerów) mambon.pl i Partner dołożą starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych.
8. Współadministratorami danych osobowych Klienta są wspólnie:
  - a) mambon.pl (Provema Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Konduktorskiej 33, 40-155 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000540323, kapitał zakładowy w wysokości 400.000,00 zł wpłacony w całości, posługująca się NIP 9542752698, REGON 360607192;
  - b) Partner;
9. mambon.pl wyznaczyła osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych – inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować:
  - a) pod adresem e-mail: [iodo@mambon.pl](mailto:iodo@mambon.pl)
  - b) pisemnie, na adres korespondencyjny: Provema Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Konduktorskiej 33, 40-155 Katowice
10. W ramach umowy o współadministrowanie mambon.pl i Partner dochowują należytej staranności, by zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych Klienta.
11. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu:
  - a) zawarcia i wykonania umowy na korzystanie z Systemu i korzystanie z Usług Partnerów - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) marketingu bezpośredniego usług mambon.pl oraz Partnerów - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust.1 lit. f RODO), którym jest możliwość realizacji marketingu bezpośredniego;
  - c) prowadzenia analiz, prognoz zainteresowania Usługami, pomiarów zachowania Klientów, badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na usługi Partnerów obejmujących profilowanie - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - d) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą umową lub z przetwarzaniem danych osobowych Klienta - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust.1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
  - e) spełnienia obowiązków prawnych wynikających z właściwych przepisów prawa - ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym mambon.pl podlega (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - f) tworzenia zestawień, analiz oraz statystyk na wewnętrzne potrzeby mambon.pl - w tym raportowania, planowania rozwoju usług, prac rozwojowych, tworzenia modeli statystycznych - ponieważ przetwarzanie

jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest analiza i rozwój działalności mambon.pl;

g) geolokalizacji – na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

12. Dane osobowe Klientów są przechowywane przez odpowiedni okres, tj:

a) w celu zawarcia i wykonania umowy na korzystanie z Systemu i korzystanie z Usług Partnerów - do momentu przedawnienia roszczeń;

b) w celu marketingu bezpośredniego usług mambon.pl oraz Partnerów - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu;

c) w celu prowadzenia analiz, prognoz zainteresowania Usługami, pomiarów zachowania Klientów, badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na usługi Partnerów obejmujących profilowanie - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy/umów albo do momentu wycofania zgody;

d) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą umową lub z przetwarzaniem danych osobowych Klienta - do momentu przedawnienia tych roszczeń;

e) w celu spełnienia obowiązków prawnych wynikających z właściwych przepisów prawa - do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa;

f) w celu tworzenia zestawień, analiz oraz statystyk na wewnętrzne potrzeby mambon.pl - w tym raportowania, planowania rozwoju usług, prac rozwojowych, tworzenia modeli statystycznych - przez czas trwania umowy, następnie do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy;

g) w celu geolokalizacji - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy/umów albo do momentu wycofania zgody.

13. Odbiorcami danych osobowych są:

a) Partnerzy;

b) spółki z grupy kapitałowej mambon.pl;

c) podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa (sądy, organy państwowe);

d) podmioty świadczące usługi księgowo, informatyczne, marketingowe, komunikacyjne i analityczne, prawne i windykacyjne;

e) podwykonawcy mambon.pl i inne podmioty, z którymi mambon.pl współpracuje.

14. Klientowi będą przysługiwać następujące prawa:

a) prawo dostępu do własnych danych osobowych;

b) prawo do sprostowania danych osobowych;

c) prawo do usunięcia danych osobowych;

d) prawo do przenoszenia danych osobowych;

e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (Partner w każdym czasie może wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych)

g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych);

h) prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych (jeżeli dane Klienta są przetwarzane na podstawie zgody). Wycofanie zgody nie ma

- wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
15. Dane osobowe Klienta nie są przekazywane do podmiotów mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
  16. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania umów, w tym korzystania z Sytemu i Usług.
  17. Dane osobowe Klientów, które mambon.pl posiada mogą podlegać profilowaniu, czyli dokonywanej automatycznie przez system informatyczny analizie i prognozie zainteresowania Klientów Usługami na podstawie danych osobowych, pomiarów zachowania oraz informacji uzyskanych ze wszelkich możliwych, legalnych źródeł. Decyzje podejmowane w ten sposób mają wpływ na prowadzenie analiz, prognoz zainteresowania Usługami, pomiarów zachowania, badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na usługi Partnerów. Podejmowanie decyzji przy użyciu profilowania w celu prowadzenia analiz, prognoz zainteresowania Usługami, pomiarów zachowania, badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na usługi Partnerów obejmujących profilowanie odbywa się na podstawie udzielonej przez Klienta zgody.

## **X. Polityka prywatności.**

1. System mambon.pl wykorzystuje tzw. pliki cookies (ciasteczka), tj. pliki tekstowe służące do zapisywania i przechowywania informacji o sposobie wykorzystywania Systemu przez Partnera. Pliki cookies są zapisywane na urządzeniu Partnera oraz przesyłane przez przeglądarkę internetową Partnera do Systemu za każdym razem, gdy Partner z niego korzysta.
2. mambon.pl wykorzystuje również informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP).
3. mambon.pl wykorzystuje następujące rodzaje plików cookies:
  - a) cookies sesyjne - automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki internetowej;
  - b) cookies trwałe – przechowywane są w urządzeniu przez określony czas;
  - c) cookies własne - ustawiane przez System mambon.pl;
  - d) cookies podmiotów trzecich - ustawiane przez inne serwisy niż System mambon.pl, np. Google Analytics, Facebook, itp.
4. mambon.pl wykorzystuje informacje gromadzone przy użyciu plików cookies oraz pochodzące z logów systemowych w celu:
  - a) dostosowania treści, wyglądu, rozmiaru oraz innych parametrów Systemu do konkretnego urządzenia i preferencji Partnera;
  - b) zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).
5. Pliki cookies wykorzystywane przez System mambon.pl nie pozwalają mambon.pl na identyfikację konkretnych Partnerów korzystających z Systemu.
6. Korzystając z Systemu Klient wyraża zgodę na umieszczanie opisanych powyżej plików cookies w swoim urządzeniu.
7. Klient może usunąć lub zablokować instalację plików cookies za pośrednictwem zmiany ustawień przeglądarki internetowej. Szczegółowe

informacje na temat możliwości modyfikacji ustawień przeglądarki, blokowania i filtrowania plików cookies można znaleźć pod adresem: <http://www.aboutcookies.org/> lub <http://www.cookiecentral.com/faq/>.

8. Usunięcie lub zablokowanie plików cookies może wpłynąć na dostępność funkcjonalności Systemu, prawidłowości wyświetlania Systemu oraz utratę preferowanych ustawień stron internetowych Systemu.

## **XI. Postanowienia końcowe.**

1. mambon.pl zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany zostaną opublikowane w postaci tekstu jednolitego wraz z informacją o ich dokonaniu na stronie internetowej [www.mambon.pl](http://www.mambon.pl).
2. O dokonanej zmianie Regulaminu mambon.pl poinformuje klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres poczty elektronicznej powiązany z Kontem Partnera lub w drodze korespondencji wewnętrznej kierowanej do Klienta bezpośrednio na Konto w Systemie.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.03.2020 ru.