

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH W SERWISIE MAMBON

Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady nabywania i realizacji przedpłaconych kart podarunkowych MAMBON.

I. Definicje

1. Wydawca - **HONEY PAYMENT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000895826, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł posiadająca numer NIP 5252859204, REGON 388760204.
2. Karta Podarunkowa – bon w formie elektronicznej z unikalnym kodem, uprawniający Użytkownika do zakupu towaru i/lub usługi i/lub vouchera na stronie <https://mambon.pl/>, a także karta podarunkowa w formie plastikowej.
3. Strona – strona internetowa <https://mambon.pl/>, za pośrednictwem której Nabywca może nabyć towar i/lub usługę w postaci bonu.
4. Nabywca - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która za pośrednictwem zamówienia na adres e-mail Wydawcy: info@mambon.pl i/lub zakupu Karty podarunkowej w sklepie stacjonarnym, otrzymała od Wydawcy Kartę podarunkową, w zamian za przekazanie środków pieniężnych.
5. Użytkownik - każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej.

II. Warunki Ogólne i zasady płatności Kartą Podarunkową

1. Wydawca w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Kart/y Podarunkowej oraz do przyjmowania Kart/y Podarunkowej jako wynagrodzenia za dokonanie zakupu voucherów i/lub towarów i/lub usług za pośrednictwem Strony do wysokości kwoty odpowiadającej wartości nominalnej Karty Podarunkowej.
2. Karta Podarunkowa nie może zostać wymieniona na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części.
3. Karta Podarunkowa jest ważna i aktywna przez okres 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy. Po upływie wskazanego wyżej terminu, Karta Podarunkowa traci swoją ważność i nie będzie już możliwe dokonywanie transakcji za jej pomocą.
4. Użytkownik może wykorzystać do opłacenia jednego zamówienia złożonego na Stronie tylko jedną Kartę podarunkową.
5. Nabywca ma możliwość zakupu Karty Podarunkowej poprzez złożenie zamówienia na adres e-mail Wydawcy: info@mambon.pl (zamówienie online). Nabywca nie ma możliwości nabycia plastikowej karty podarunkowej zamówieniem online.
6. Nabycie plastikowej Karty Podarunkowej, jak i Karty podarunkowej w formie bonu może nastąpić w sklepach stacjonarnych u partnerów biznesowych Wydawcy. Nabywca decyduje o ilości zakupionych Kart Podarunkowych oraz o ich wartości nominalnej. Wydawca wydaje Nabywcy zakupione za pośrednictwem zamówienia online Karty Podarunkowe przesyłając je na adres pocztowy podany przez Nabywcę i/lub elektronicznie na adres skrzynki mailowej Nabywcy. W przypadku zakupu Karty

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH

podarunkowej w sklepie stacjonarnym, Kartę podarunkową wydaje się niezwłocznie po jej zakupie.

7. Użytkownik ma prawo do sprawdzenia aktualnej wysokości środków dostępnych do wykorzystania na Karcie Podarunkowej bezpośrednio na Stronie, kierując zapytanie do Wydawcy, za pośrednictwem e-mail Wydawcy: info@mambon.pl.
8. Przy realizacji Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty (różnicy w cenie) w gotówce, gdy wartość zakupionych voucherów i/lub towarów i/lub usług jest niższa niż aktualna wartość nominalna (saldo) Karty Podarunkowej. Pozostała część środków na Karcie Podarunkowej pozostaje do wykorzystania przez Użytkownika w okresie ważności tej karty.
9. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny voucherów i/lub towarów i/lub usług kartą płatniczą, gdy wartość nabywanego voucheru i/lub towaru i/lub usług jest wyższa niż aktualna wartość nominalna (saldo) Karty Podarunkowej.
10. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku upływu terminu ważności Karty Podarunkowej.

III. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej mogą być przesłane na piśmie na adres siedziby Wydawcy z dopiskiem „Karta Podarunkowa – reklamacja” (przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy) lub przesłane e-mailem na adres: info@mambon.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją. Zaleca się załączenie do reklamacji dokumentów, które ją uzasadniają i mogą być pomocne do rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Wydawca zwróci się do Użytkownika składającego reklamację o uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Wydawca rozpoznaje sprawę w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na podany przez niego adres bądź pisemnie. W przypadku odrzucenia reklamacji Wydawca powiadomi o tym Użytkownika podając powody decyzji.
5. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem e-mail: iodo@honeypayment.pl.
6. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika zgłaszającego reklamację następuje zgodnie z klauzulą informacyjną dostępną na: <https://mambon.pl>

IV. Postanowienia końcowe

1. Wydanie Karty nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Wydawca prześle do Nabywcy drogą elektroniczną, na wskazany adres e-mail notę księgową, stanowiącą dowód księgowy nabycia karty, po otrzymaniu od operatora płatności potwierdzenia, że wpłata za Kartę Podarunkową została dokonana.
2. Karta podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą. Karta jest elektroniczną formą bonu towarowego.

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH

3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej <https://mambon.pl/>.